



CURSO IGLU
BRASIL 2015
para
DIRIGENTES UNIVERSITÁRIOS

Florianópolis - SC - Brasil

Gestão da Avaliação e da Autoavaliação Institucional

Rogério da Silva Nunes



Cenário

- Maior mobilidade
- Reorganização das cadeias produtivas
- Competitividade
- Cooperação
- Reestruturação de processos
- Participação de clientes/usuários
- Parâmetros definidos externamente
- Novos conceitos na gestão

Cenário



- Necessidade de qualificação da mão de obra
- Diversificação de habilidades (novas profissões)
- Formação continuada
- Novas organizações (3º Setor, Voluntariado...)



Impacto nas IES

- Tecnologia nos processos e na oferta (EAD)
- Surgimento das grandes corporações de educação
- Crescimento e concentração da matrícula
- Instabilidade no relacionamento com os estudantes (mais oferta)
- Novas profissões e cursos
- Diversificação das condições de oferta

O que é uma IES?



- Educação ('comportamento social')
- Pesquisa
- Inserção social
- Integração regional
- Formação de lideranças
- Mercado de trabalho
- Criação de novas tecnologias
- Gerar conhecimentos

Como saber se ela está cumprindo sua missão?



- Analisando sua razão de existir
- Entendendo como foi concebida (arranjo organizacional)
- Definindo o percurso a ser percorrido (planejamento, objetivos e estratégias)
- Adequando a IES à legislação
- Estabelecendo indicadores que sinalizem a situação (previsto x real)

Eis que surge a avaliação...



- Qual deve ser o objeto?
- O que deve ser medido?
- O que é um indicador relevante?
- Quais as metas?
- Quem faz?
- Qual a frequência?
- Como posicionar a avaliação no organograma da IES?
- Deve servir para punir/promover?
- O que é um instrumento de avaliação?

Avaliação

- É 'Marketing' da IES?
- Avalia o estudante?
- Avalia os cursos?
- Avalia os professores?
- Avalia os processos administrativos?
- Serve para atender a legislação?
- Como divulgar resultados?
- Como utilizar para corrigir rumos?



Exemplos



- Como avaliar a implantação do REUNI?
- Como avaliar os processos de compras de materiais?
- Como diagnosticar a necessidade de qualificação do corpo docente?
- Como melhorar os cursos da IES?
- O que é retenção ideal?
- Como estão os ex-alunos?
- E o que quer a mantenedora?

Construção

- Perfil do estudante
- Perfil desejado de estudante
- Perfil da concorrência
- Análise da dispersão
- Preparação da IES para atender a legislação
- Preparação da IES (PDI)
- Estratégias, planos de ação e metas
- Metodologia de avaliação



Equipe (CPA)

- Multidisciplinar
- Independente
- Crítica
- Participante
- Temporária
- Conhecer, discutir e criar indicadores
- Em que posição do organograma?



Instrumento - I



- Perfil do estudante
- Média x Mediana x Desvio Padrão
- Como é entendida a oferta do curso? (organização didática)
- Como é entendida a oferta de serviços da IES? (Secretaria, Biblioteca...)
- Como é a atuação dos professores?
- Como é a infraestrutura física? (salas, Laboratórios)
- ..e tem a oferta de complementares

Instrumento - II



CURSO IGLU
BRASIL 2015
para
DIRIGENTES UNIVERSITÁRIOS
Florianópolis - SC - Brasil

- Qualidade dos processos administrativos
- Certificação? ISO? Gestão ambiental?
- Informatização x mão de obra manual
- “Ferramentas de Gestão”
- Robustez (gestão do desvio)
- Indicadores (com metas) de desempenho
- Quem define, gerencia e aperfeiçoa rotinas?
- ...e como avaliar os resultados das rotinas?

Instrumento - III



CURSO IGLU
BRASIL 2015
para
DIRIGENTES UNIVERSITÁRIOS

Florianópolis - SC - Brasil

- E a Gestão?
- PDI x Planejamento Estratégico
- Quem? Quando? Como?
- Construído x Comunicado
- Qual o “ciclo da avaliação”?
- Como definir objetivos e metas?
- Quem avalia a direção?

Dilemas

- Como comparar com outras IES?
- Manter ou modificar a metodologia?
- Como engajar os respondentes?
- Como divulgar resultados?
- E tem a resistência....
- A propósito, quem gosta de ser avaliado?





Para encerrar....

Uma lenda celestial sobre a origem da avaliação



**CURSO IGLU
BRASIL 2015**
para
DIRIGENTES UNIVERSITÁRIOS

Florianópolis - SC - Brasil

Obrigado!

Rogério da Silva Nunes
rogerio.sn@ufsc.br